

Аналіз результатів анкетування здобувачів вищої освіти за першим бакалаврським рівнем вищої освіти, що навчаються освітньо – професійна програма «Промислова і комунальна теплоенергетика» за спеціальністю 144 «Теплоенергетика»

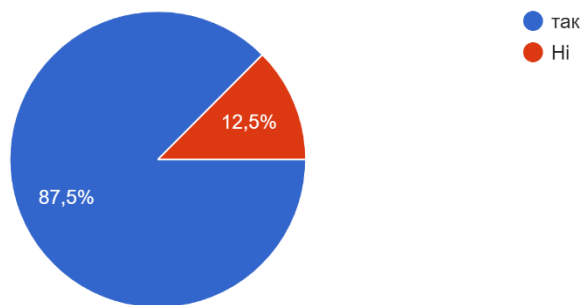
Відповідно до пункту 2 статті 16 Закону України «Про вищу освіту» система забезпечення закладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) передбачає здійснення процедур і заходів до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм.

Моніторинг задоволеності здобувачів, які навчаються на ОП «Промислова і комунальна теплоенергетика» за спеціальністю 144 «Теплоенергетика» проводився шляхом анкетування протягом грудня 2023-січня 2024 року.

1. Результати анкетування «Моніторинг якості освітньої програми» виглядають наступним чином:

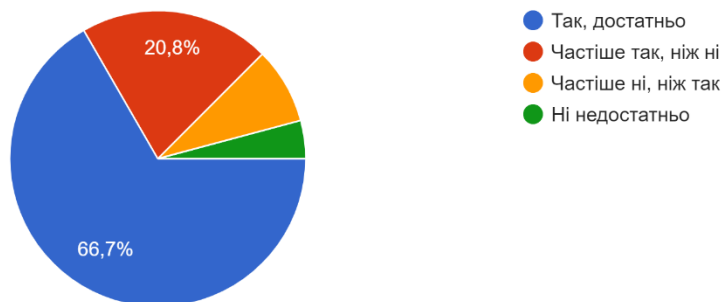
Чи знайомі Ви зі змістом освітньої програми?

64 відповіді



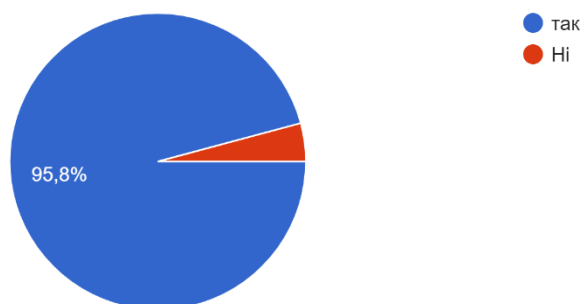
Чи достатньо часу відводилося для вивчення навчального матеріалу з певних дисциплін освітньої програми?

64 відповіді



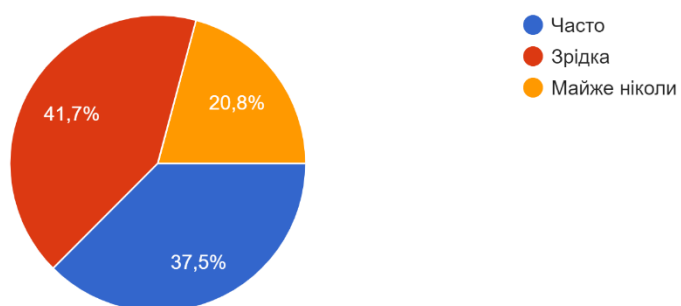
Чи в логічній послідовності викладалися дисципліни?

64 відповіді



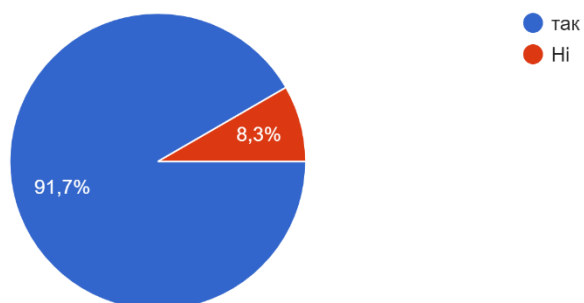
Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?

64 відповіді



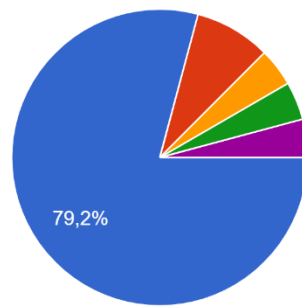
Чи задоволені ви переліком дисциплін, що були запропоновані на вибір?

64 відповіді



Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до освітньої програми

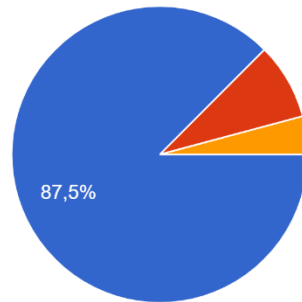
64 відповіді



- Вариант 1
-
- Збільшення кількості практичних занять/практики. Виконувати завдання, що максимально близькі до реальних завдань під час праці на підприємстві
- Ніякі
- Нормалтную практику

Чи об'єктивною була процедура оцінювання

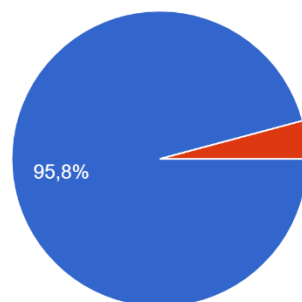
64 відповіді



- так
- Частіше так
- Частіше ні
- Ні

Чи задоволені ви в цілому освітньою програмою

64 відповіді

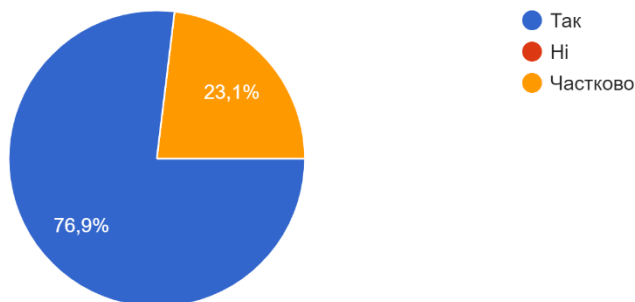


- так
- Ні

2. Результати анкетування «Оцінка освітнього середовища» виглядають наступним чином:

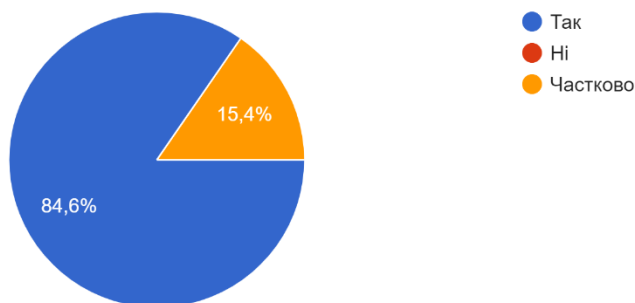
1. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?

75 відповідей



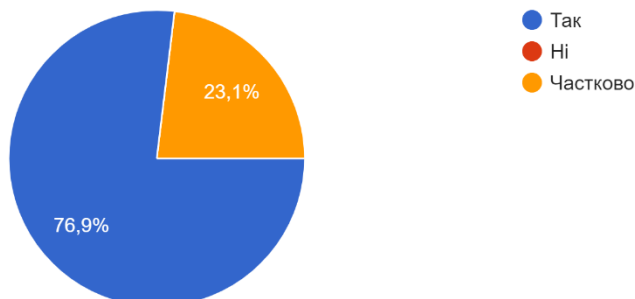
2. Чи задоволені Ви якістю організації консультацій ?

75 відповідей



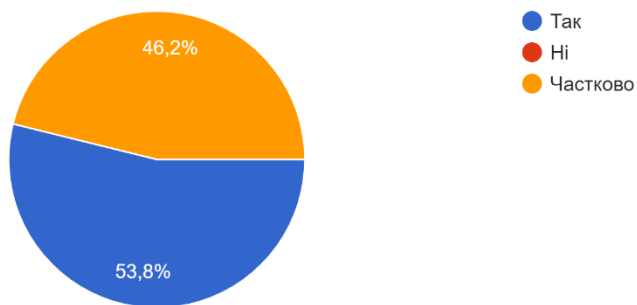
3. Чи задоволені Ви забезпеченістю бібліотеки навчальною літературою?

75 відповідей



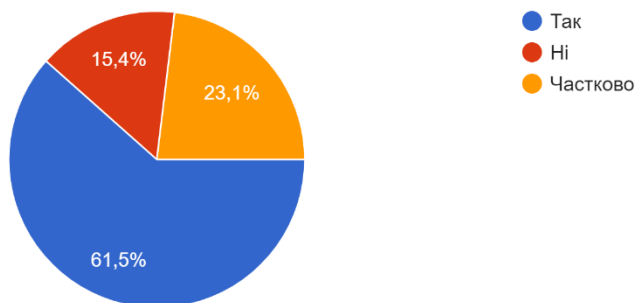
4. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?

75 відповідей



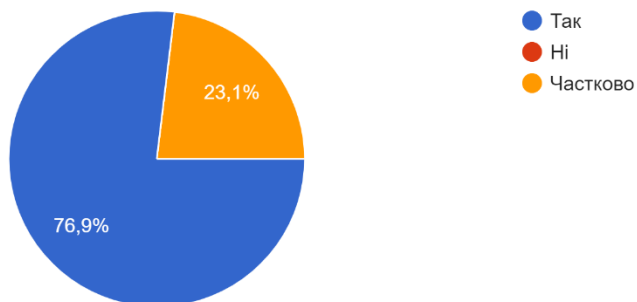
5. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?

75 відповідей



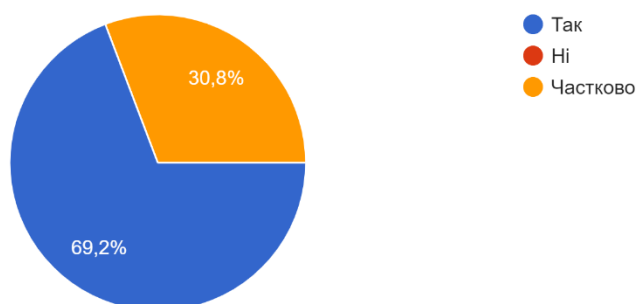
6. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою кураторів Вашої кафедри?

75 відповідей



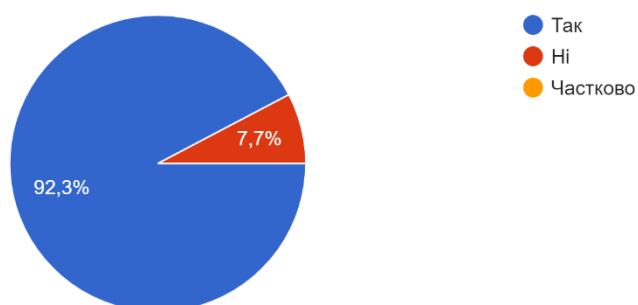
7. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?

75 відповідей



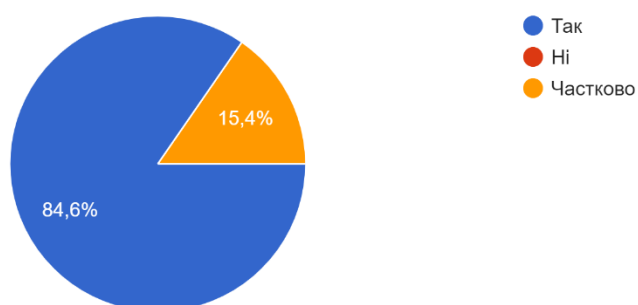
8. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять ?

75 відповідей



9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?

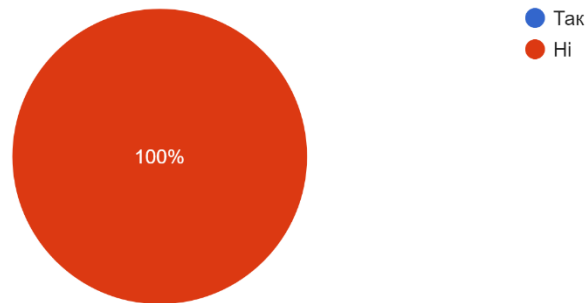
75 відповідей



3. Результати анкетування «Політика вирішення конфліктних ситуацій» виглядають наступним чином:

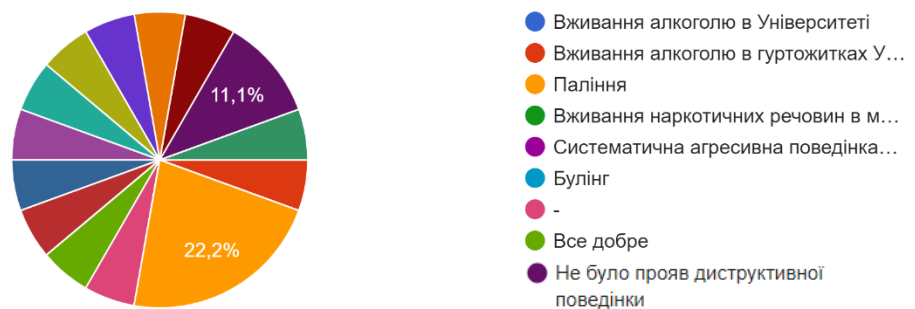
Чи зустрічалися Ви особисто з проявами агресивної поведінки у межах Університету?

78 відповідей



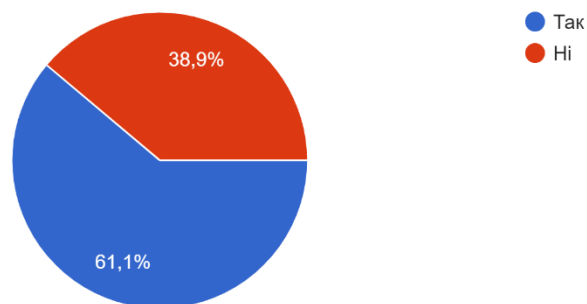
З якими проявами деструктивної поведінки ви зустрічалися в межах Університету

78 відповідей



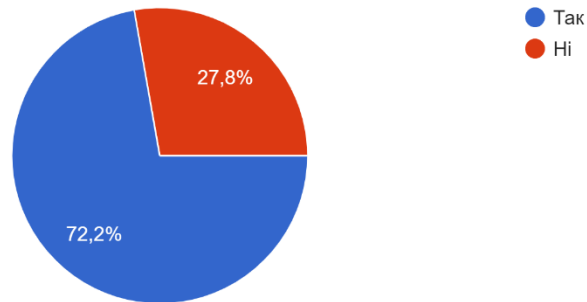
Чи володієте Ви інформацією про порядок подання заяви (скарги) у випадку виникнення конфліктної ситуації ?

78 відповідей



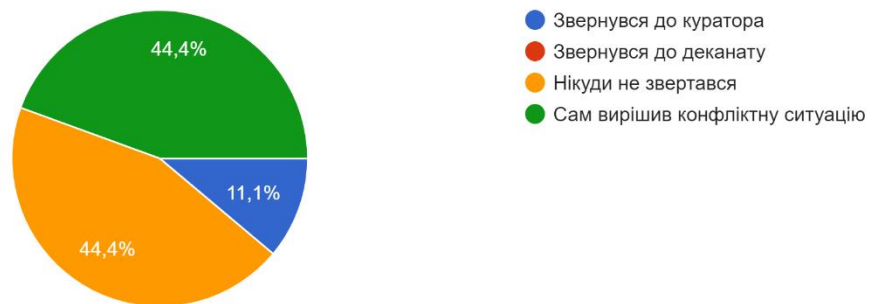
Чи знаєте Ви, чим відрізняється формальна і неформальна процедури вирішення конфліктних ситуацій

78 відповідей



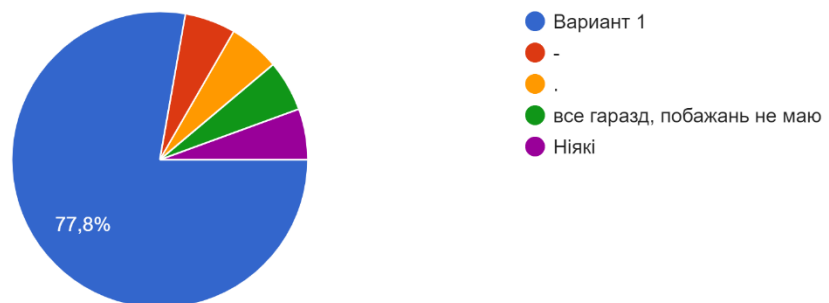
Як Ви вирішували конфліктну ситуацію?

78 відповідей



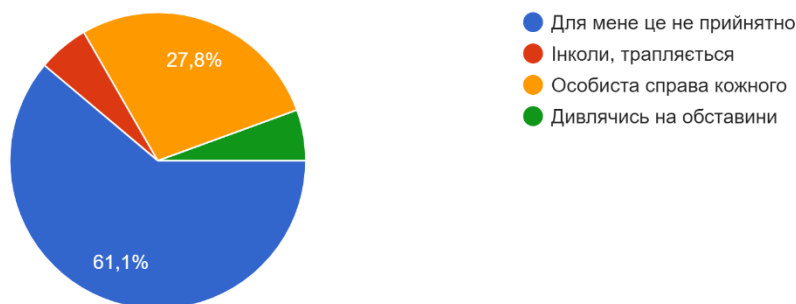
Які Ви маєте побажання щодо покращання реагування організаторів навчального процесу у випадках виникнення конфліктних ситуацій та їх успішного розв'язання? (напишіть):

78 відповідей



Ваше ставлення до проявів агресивної поведінки (грубість, образи, погрози, фізичне або психологічне насильство).

78 відповідей



ВИСНОВКИ

З метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає Національний університет «Запорізька політехніка», пропонується вжити наступних заходів:

1. Систематично проводити моніторинг здобувачів вищої освіти – випускників поточного навчального року щодо задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів.

2. Науково-педагогічним працівникам переглянути методи стимулювання здобувачів до відвідування занять та до участі науково-дослідницькій діяльності. Запровадити кращі університетські практики залучення здобувачів до науково-дослідницької діяльності.

3. При організації освітнього процесу, обранні методів навчання та форм і методів самостійної роботи враховувати той факт, що здобувачі вищої освіти (старших курсів) працюють.

4. Розмістити на сайті та на інформаційному стенді кафедри, інформацію про контактні телефони центру психологічної допомоги. Кураторам груп довести до здобувачів вищої освіти порядок вирішення конфліктних ситуацій. Також кураторам провести роз'яснювальну роботу про шкоду для здоров'я шкідливих звичок.